

Política de Cookies

Aquest website, igual que la majoria dels llocs en Internet, usa **Cookies** per a millorar i optimitzar l'experiència de l'usuari.

A continuació trobarà informació detallada sobre què són les **Cookies**, quin tipus de **Cookies** utilitza aquest website, com pot desactivar-les en el seu navegador i com bloquejar específicament la instal·lació de **Cookies** de tercers.

1. Què són les Cookies?

Les **Cookies** són arxius que els websites o les aplicacions instal·len en el navegador o en el dispositiu (smartphone, tablet o televisió connectada) de l'usuari durant el seu recorregut per les pàgines del lloc o per l'aplicació, i serveixen per a emmagatzemar informació sobre la seua visita.

Com la majoria dels llocs en internet, aquest website utilitza **Cookies** para:

- Assegurar que les pàgines web poden funcionar correctament.
- Emmagatzemar les preferències, com l'idioma que ha seleccionat o la grandària de lletra.
- Conèixer l'experiència de navegació de l'usuari.
- Recopilar informació estadística anònima, com a quines pàgines ha visitat l'usuari o quant temps ha romàs en el website.

L'ús de **Cookies** permet optimitzar la navegació, adaptant la informació i els serveis oferts als interessos de l'usuari, per proporcionar-li una millor experiència sempre que visita el website.

Aquest website utilitza **Cookies** per funcionar, adaptar i facilitar al màxim la navegació de l'usuari.

2. Tipologia, finalitat i funcionament

Les Cookies, en funció de la seua permanència, poden dividir-se en cookies de sessió o permanents. Les primeres expiren quan l'usuari tanca el navegador. Les segones expiren quan es compleix l'objectiu pel qual serveixen (per exemple, perquè l'usuari es mantinga identificat en el website) o bé quan s'esborren manualment.

Adicionalment, **en funció del seu objectiu**, les **Cookies** poden classificar-se de la següent forma:

- **Estrictament necessàries (tècniques):** Són aquelles imprescindibles per al correcte funcionament de la pàgina. Normalment es generen quan l'usuari accedeix al website o inicia sessió en el mateix i s'utilitzen per identificar-li en el website amb els següents objectius:
 - Mantenir a l'usuari identificat de manera que, si abandona el website, el navegador o el dispositiu i a un altre moment torna a accedir a aquest website, seguirà identificat, facilitant així la seua navegació sense haver de tornar a identificar-se.
 - Comprovar si l'usuari està autoritzat per accedir a certs serveis o zones del website.

- **De rendiment:** S'utilitzen per millorar l'experiència de navegació i optimitzar el funcionament del website, com per exemple, emmagatzemar les configuracions de serveis, o emmagatzemar la compra realitzada en un carret de la compra.
- **De publicitat:** Són aquelles que recaptin informació sobre els anuncis mostrats als usuaris del website. Poden ser de dos tipus:
 - Anònimes: Solament recopilen informació sobre els espais publicitaris mostrats en el website, amb independència de l'usuari que accedeix al website, és a dir, sense identificar-li expressament.
 - Personalitzades: Recopilen informació personal de l'usuari del website per part d'un tercer, per a la personalització d'aquests espais publicitaris.
- **De geo-localització:** Aquestes **Cookies** s'utilitzen per esbrinar en quin país o regió es troba l'usuari quan accedeix a un servei del website amb la finalitat d'oferir-li continguts o serveis adequats a la seua localització.
- **D'analítiques:** Recopilen informació sobre l'experiència de navegació de l'usuari en el website, normalment de forma anònima, encara que de vegades també permeten identificar de manera única i inequívoca a l'usuari amb la finalitat d'obtenir informes sobre els interessos dels usuaris en els serveis que ofereix el website.

3. Cookies utilitzades en aquest website

A continuació es mostra una taula amb les **Cookies** utilitzades en aquest website, incorporant un criteri de "nivell de intrusivitat" recolzat en una escala de l'1 al 3, en la qual:

Nivell 1: es correspon amb **Cookies estrictament necessàries** per a la prestació del mateix servei sol·licitat per l'usuari.

Nivell 2: es correspon amb **Cookies de rendiment (anònimes)** necessàries per al manteniment de continguts i navegació, de les quals solament és necessari informar sobre la seua existència.

Nivell 3: es correspon amb **Cookies gestionades per tercers** que permeten el seguiment de l'usuari a través de webs de les quals **GOVERTIS** no és titular. Normalment es corresponen amb **Cookies de publicitat** o d'analítiques on s'identifica a l'usuari de manera única i evident.

Taula de cookies utilitzades				
Cookie	Duració	Tipus	Propòsit	Intrusivitat
JSESSIONID	Sesión	Tècnic	Mantenir la sessió d'un usuari	Nivell 1
_utma	2 anys	Anàlisis	Medició interna amb Google Analytics	Nivell 3
_utmb	30 minutos	Anàlisis	Medició interna amb Google Analytics	Nivell 3
_utmc	Sesión	Anàlisis	Medició interna amb Google Analytics	Nivell 3
_utmz	6 meses	Anàlisis	Medició interna amb Google Analytics y AdWords	Nivell 3
wbc_cookie_accept	Persistent	Tècnic	Identificar si l'usuari accepta l'ús de cookies	Nivell 2

4. Deshabilitar l'ús de Cookies

Si l'usuari així ho desitja, és possible deixar d'acceptar les **Cookies** del navegador, o deixar d'acceptar les **Cookies** d'un servei en particular.

Tots els navegadors moderns permeten canviar la configuració de **Cookies**. Aquests ajustos normalment es troben en les "Opcions" o "Preferències" del menú del navegador. L'usuari podrà, a qualsevol moment, deshabilitar l'ús de Cookies en aquest website mitjançant:

La configuració del **navegador**, per exemple:

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Altres eines de tercers, disponibles on-line, que permeten als usuaris detectar les **Cookies** en cada website que visita i gestionar la seua desactivació (per exemple, Ghostery: <http://www.ghostery.com/privacy-statement>).

5. Què ocorre en deshabilitar les Cookies?

Algunes funcionalitats i serveis poden quedar deshabilitats o tenir un comportament diferent de l'esperat com, per exemple, romandre identificat, mantenir les compres en el "carret de la compra" en un servei de comerç electrònic o rebre informació dirigida a la seua localització, entre altres. Si deshabilita l'ús de **Cookies** en aquest website és probable que deixi de poder accedir a certes zones del mateix o que es degrade notablement l'experiència de navegació en el mateix.

6. Actualització de la Política de cookies

GOVERTIS pot modificar aquesta **Política de cookies** en funció d'exigències legislatives, reglamentàries, o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, per això s'aconsella als usuaris que la visiten periòdicament. Quan es produeixen canvis significatius en aquesta **Política de cookies**, es comunicarà als usuaris bé mitjançant la web o a través de correu electrònic als usuaris registrats.

Avís Legal

Google Analytics

Aquesta pàgina web utilitza Google Analytics, un servei analític de web prestat per Google, Inc., una companyia de Delaware l'oficina principal de la qual aquesta en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (Califòrnia), CA 94043, Estats Units ("Google").

Google Analytics utilitza "cookies", que són arxius de text situats en el seu ordinador, per ajudar al website a analitzar l'ús que fan els usuaris del website. La informació que genera la cookie sobre el seu ús del website (inclòs la seua adreça IP) serà directament transmesa i arxivada per Google en els servidors d'Estats Units. Google usarà aquesta informació per compte nostre amb el propòsit de seguir la pista del seu ús del website, recopilant informes de l'activitat del website i prestant altres serveis relacionats amb l'activitat del website i l'ús d'Internet. Google podrà transmetre aquesta informació a tercers quan així l'hi requerisca la legislació, o quan les dites tercers processen la informació per compte de Google. Google no associarà la seua adreça IP amb cap altra dada del que dispose Google.

Vosté pot rebutjar el tractament de les dades o la informació rebutjant l'ús de cookies mitjançant la selecció de la configuració apropiada del seu navegador, no obstant això, deu Vosté saber que si ho fa pot ser que no pugua usar la plena funcionalitat d'aquest website. En utilitzar aquest website Vosté consent el tractament d'informació sobre Vosté per Google en la forma i per a les finalitats a dalt indicades.

[<http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>]